

Plus de 65 techniciens mobiles, pour des interventions rapides

B-CLOSE emploie plus de 65 techniciens mobiles rien qu'en Belgique pour rester à votre service et réduire autant que possible l'indisponibilité de vos chariots élévateurs. Tous ces collaborateurs sont équipés d'un Toughbook, une tablette numérique robuste qui permet d'établir rapidement un diagnostic. Les techniciens ont, sous la main, l'historique complet de chaque chariot Hyster. Voilà pourquoi le 'first-time-fix' (le diagnostic et la réparation au cours de la même visite) est une formule très fréquente. Nos techniciens peuvent aussi procéder à un réglage plus précis des chariots grâce à un logiciel constamment mis à jour.



La transparence

Avec les Toughbooks, l'administration des interventions est plus rapide et plus détaillée. Les temps de travail s'enregistrent automatiquement et le traitement des fiches d'intervention s'effectue de manière électronique. De ce fait, les rapports et la facturation gagnent en transparence pour nos clients. Et nous consommons moins de papier, ce qui est tout bénéfique pour l'environnement.

Des adaptations sur mesure

Si la nature de vos activités pose des exigences particulières en matière de manutention des marchandises, nous avons la solution ! Si vous ne trouvez pas exactement ce dont vous avez besoin dans le vaste assortiment de chariots élévateurs Hyster, il est possible de prévoir des modifications. Nos techniciens mettent leur savoir-faire spécialisé à votre disposition pour répondre à vos attentes.

Maintenance toutes marques

B-CLOSE est distributeur exclusif Hyster, mais vous pouvez vous adresser à nous pour l'entretien de tous vos chariots élévateurs, quelle que soit leur marque. Nos techniciens mobiles ont toujours les principales pièces universelles à portée de main pour que vos chariots élévateurs soient rapidement opérationnels à nouveau, tout en garantissant un fonctionnement sûr.



À VOTRE SERVICE

Siège principal à Bruxelles
1459 ,Chaussée de Haecht
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65
F: 02 245 00 92

info@b-close.be

Bureau à Harelbeke
Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38
F: 056 37 06 20

Bureau à Anvers
Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70
F: 03 570 90 79

À VOTRE SERVICE



Prolongez la durée de vie de vos chariots élévateurs, prévenez les immobilisations et évitez les frais imprévus

Travaillez sans souci, avec le contrat de service adéquat

L'investissement dans un chariot élévateur Hyster mérite d'être rentabilisé au maximum. Même conçu avec le plus grand soin, chaque chariot élévateur a absolument besoin d'une maintenance de qualité. Le travail intensif auquel vous le soumettez finira toujours par provoquer de l'usure.

B-CLOSE est le distributeur exclusif des chariots élévateurs Hyster.

Sa priorité est de prolonger la durée de vie de vos chariots et de veiller à ce qu'ils soient constamment opérationnels. Une maintenance adaptée garantit de longues années d'utilisation sans souci. Elle prévient les immobilisations imprévues et réduit les coûts.

En outre, un contrat de service vous permet de mieux budgétiser vos frais de maintenance, puisque vous payez un montant mensuel fixe pour l'entretien standard.

Contrat de maintenance périodique

Prévenez les réparations inattendues et diminuez les temps d'indisponibilité

La prévention fait partie intégrante de tout contrat de maintenance. B-CLOSE tient à jour votre historique de service technique, assure le suivi de vos chariots élévateurs et en planifie la maintenance. Cette démarche préventive évite les immobilisations inattendues par la détection précoce des points d'usure. Elle améliore aussi la sécurité de vos collaborateurs.

Vos avantages :

- Vous êtes informé très tôt des réparations nécessaires
- B-CLOSE s'occupe du suivi et du planning
- Vous gagnez en sécurité par le contrôle systématique des freins, de la direction, des chaînes, des fourches, etc.
- Les frais de maintenance peuvent être budgétés partiellement à l'avance
- La facture vous parvient après l'intervention



Le contrat de maintenance All-in

La maintenance et les réparations pour un montant mensuel fixe

B-CLOSE parvient, grâce au contrat de maintenance All-in, à maintenir vos chariots élévateurs en parfait état de marche, tout en répartissant vos coûts dans la durée et en vous garantissant un fonctionnement parfaitement sûr. Vous payez un montant mensuel fixe pendant une période de minimum 36 mois. Ce montant couvre la maintenance standard et toutes les réparations dues à une usure normale, pièces comprises. Les coûts supplémentaires sont facturés séparément.

Vos avantages :

- Les coûts sont répartis dans le temps et en grande partie budgétés à l'avance
- La disponibilité des chariots est maximale
- Vous gagnez en sécurité par le contrôle systématique des freins, de la direction, des chaînes, des fourches etc.
- B-CLOSE s'occupe du suivi et du planning
- Les coûts d'exploitation s'en trouvent réduits

Pièces

Des économies considérables par l'achat optimisé de pièces adéquates

Si vous assurez vous-même la maintenance de vos chariots élévateurs, il importe d'utiliser des pièces sûres et de haute qualité, disponibles rapidement et directement de stock. Grâce à B-CLOSE, vous disposez de pièces Hyster d'origine et vous avez accès au vaste programme d'échange de pièces par lequel vous raccourcissez sensiblement les temps de réparation et donc aussi les immobilisations.

Vos avantages :

- Des pièces livrées dans les 24 heures
- Des pièces Hyster d'origine et de haute qualité, qui garantissent un fonctionnement sûr
- La garantie qualité = moins d'immobilisations et donc un coût horaire plus faible

Le service à la demande

Toujours prêt quand vous l'estimez nécessaire

Ce service est intéressant si vous souhaitez planifier la maintenance vous-même ou si vous disposez d'un service technique interne qui s'occupe de la maintenance standard. S'il est temps de prévoir un entretien ou si vos propres techniciens sont perplexes face à une réparation complexe, un coup de fil suffit pour qu'un technicien mobile de B-CLOSE se rende sur place.