

Meer dan 65 mobiele technici voor snelle interventies

In België alleen al heeft B-CLOSE meer dan 65 mobiele technici die dagelijks tot uw dienst staan om de down-time van uw truck tot een minimum te beperken. Ze zijn allemaal uitgerust met een Toughbook, een robuuste tablet waarmee ze snel diagnoses kunnen stellen. Van elke Hyster-heftruck hebben ze de hele historiek bij de hand. Een first-time-fix (diagnose en herstelling in één bezoek) is daardoor eerder regel dan uitzondering. Onze technici kunnen de heftrucks ook nauwkeuriger afstellen, dankzij software die permanent up-to-date is.



Transparantie

De administratie voor een interventie verloopt dankzij de Toughbooks sneller en gedetailleerder. Werkuren worden automatisch geregistreerd, interventiefiches worden elektronisch verwerkt. De klanten krijgen daardoor meer inzicht in rapportage en facturatie. En we verbruiken minder papier, wat beter is voor het milieu.

Aanpassingen op maat

Stelt de aard van uw activiteiten bijzondere eisen wat betreft goederenbehandeling? Geen punt! Vindt u niet precies wat u zoekt in ons uitgebreid standaardaanbod van Hyster heftrucks, dan is het mogelijk om aanpassingen te laten uitvoeren. Onze technici staan voor u klaar met gespecialiseerde expertise om aan uw wensen tegemoet te komen.

Onderhoud van alle merken

Hoewel B-CLOSE een exclusief Hyster-verdeler is, kunt u bij ons terecht voor het onderhoud van al uw heftrucks, ongeacht het merk. Onze mobiele technici hebben steeds de belangrijkste universele onderdelen bij, die uw heftrucks snel weer operationeel maken en garant staan voor een veilige werking.



TOT UW DIENST

Hoofdkantoor Brussel
Haachtsesteenweg 1459
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65
F: 02 245 00 92

Kantoor Harelbeke
Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38
F: 056 37 06 20

Kantoor Antwerpen
Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70
F: 03 570 90 79

info@b-close.be

TOT UW DIENST



Verleng de levensduur van uw heftrucks, voorkom stilstand en vermijd onverwachte kosten

Zorgeloos doorwerken met het juiste servicecontract

Een Hyster-heftruck is een investering die maximaal moet renderen. Ook al is elke heftruck met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld, toch is het een absolute noodzaak om hem goed te onderhouden. Door de intensieve arbeid die u ermee verricht is slijtage op termijn immers onvermijdelijk.

Als exclusief verdeler van Hyster-heftrucks is het de prioriteit van B-CLOSE om de levensduur van uw heftrucks te verlengen en ze constant operationeel te houden. Aangepast onderhoud garandeert jarenlang zorgeloos gebruik, voorkomt onverwachte stilstand en reduceert extra kosten.

Met een servicecontract kunt u bovendien uw onderhoudskosten beter budgetteren, doordat u een vast maandelijks bedrag betaalt voor standaardonderhoud.

Periodiek Onderhoudscontract

Anticipeer op onverwachte reparaties en reduceer down-time

Preventie is kenmerkend voor elk onderhoudscontract. B-CLOSE houdt uw servicehistoriek bij, verzorgt de follow-up van uw heftrucks en plant onderhoud in. Deze preventieve aanpak voorkomt onverwachte stilstand, doordat slijtage vroegtijdig wordt opgemerkt, en verhoogt de veiligheid voor uw medewerkers.

Uw voordelen:

- Vroegtijdig signaleren van noodzakelijke reparaties
- Follow-up en planning door B-CLOSE
- Verhoogde veiligheid door systematische controle van remmen, stuurinrichting, kettingen, vorken, ...
- Onderhoudskosten kunnen deels vooraf worden gebudgetteerd
- Factuur na prestatie



All-in Onderhoudscontract

Onderhoud en herstellingen voor een vast bedrag per maand

Met een All-in onderhoudscontract houdt B-CLOSE uw heftrucks volledig in topvorm, spreidt u de kosten in de tijd, en bent u zeker van een veilige werking. U betaalt een vaste maandelijks som gedurende een periode van minimum 36 maand. Het standaard onderhoud en alle herstellingen ten gevolge van normale slijtage zitten hierin vervat, inclusief onderdelen. Extra kosten worden apart gefactureerd.

Uw voordelen:

- Kosten gespreid in de tijd en grotendeels vooraf gebudgetteerd
- Maximale beschikbaarheid en inzetbaarheid
- Verhoogde veiligheid door systematische controle van remmen, stuurinrichting, kettingen, vorken, ...
- Follow-up en planning door B-CLOSE
- Reductie van exploitatiekosten

Onderdelen

Aanzienlijk besparen door de juiste onderdelen beter in te kopen

Onderhoudt u zelf uw heftrucks, dan is het belangrijk om hoogwaardige en veilige onderdelen te gebruiken die snel en direct uit voorraad leverbaar zijn. Met B-CLOSE beschikt u over originele Hyster-onderdelen en kunt u gebruik maken van het uitgebreide programma ruildelen, waarmee u reparatietijden – en dus stilstand – aanzienlijk verkort.

Uw voordelen:

- Onderdelen binnen 24 uur geleverd
- Originele en hoogwaardige Hyster-onderdelen, die een veilige werking garanderen
- Kwaliteitswaarborg = minder stilstand en dus een lagere kost per uur

Service op aanvraag

Paraat wanneer u het nodig acht

Deze service is interessant als u zelf uw onderhoud wilt plannen, of wanneer u een eigen technische dienst heeft die het standaardonderhoud uitvoert. Is het tijd voor een servicebeurt, of weten uw eigen technici geen raad met een complexe herstelling? Even bellen en een mobiele technicus van B-CLOSE komt ter plaatse.